

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - SZCZEGÓŁOWY ZAKRES USŁUG WYKONAWCY

- I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej obsługi serwisowej wraz z dostawą części zamiennych do pojazdów OCRM w Opolu:
- 1) wykonywanie napraw głównych i bieżących zgodnie z technologią napraw i obsług danej marki pojazdu,
 - 2) przeprowadzanie okresowych badań technicznych w Stacji Kontroli Pojazdów,
 - 3) przeprowadzanie okresowych - kontrolnych przeglądów technicznych - OT (pogwarancyjnych) z częstotliwością i zakresem wynikającym z warunków eksploatacji, wskazań komputera pokładowego lub co 10.000 - 15.000 km przebiegu pojazdu. Zawierających czynności serwisowe wymagane zgodnie z zaleceniami producenta danego typu pojazdu a w szczególności:
 - a) kontrola układu hamulcowego pod względem: szczelności, stanu okładzin hamulcowych, tarcz, bębnow, przewodów hamulcowych, wspomagania układu hamulcowego, układu hamulca awaryjnego - postojowego.
 - b) diagnostyka komputerowa sprawności elektronicznych układów bezpieczeństwa: ABS, ASR, BAS, EBV, ESP.
 - c) kontrola zawieszenia przedniego i tylnego, stanu amortyzatorów.
 - d) kontrola układu kierowniczego.
 - e) kontrola układu napędowego, stanu przegubów i osłon.
 - f) kontrola układu wydechowego.
 - g) kontrola stanu pasków- napędu i osprzętu.
 - h) kontrola wykonania / zlecenie wykonania kolejnej wymiany układu rozrządu.
 - i) kontrola instalacji elektrycznej, styków, przełączników, oświetlenia w pojeździe.
 - j) kontrola stanu układu sprzęgła – „wysokości pedału sprzęgła”.
 - k) wymiana: oleju w silniku, płynów: chłodniczego, hamulcowego, filtrów: oleju, paliwa, powietrza, kabiny,
 - l) uzupełnienie: oleju w skrzyni biegów, mostach napędowych, płynu spryskiwacza szyb;
 - m) naprawianie niesprawności, uszkodzeń stwierdzonych podczas kontrolnego przeglądu – OT,
 - 4) wykonywanie napraw powstałych w wyniku awarii,
 - 5) mobilny serwis - świadczony **wyłącznie w sytuacjach awaryjnych**, obejmujący usuwanie awarii spowodowanych uszkodzeniem lub zwarcie akumulatora oraz awaryjną wymianę akumulatora na miejscu zdarzenia. **Usługa nie obejmuje planowych napraw, przeglądów ani rutynowych wymian akumulatorów.**

Usługi realizowane będą na terenie województwa opolskiego oraz w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego, od poniedziałku do soboty, w godzinach 8.00–16.00.

Wykonawca zapewnia dojazd serwisu mobilnego wraz z niezbędnym wyposażeniem. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii na miejscu Wykonawca wykonuje czynności umożliwiające bezpieczny zjazd pojazdu do warsztatu.

Rozliczenie odbywa się na podstawie liczby przejechanych kilometrów (od siedziby Wykonawcy do miejsca zdarzenia i z powrotem) oraz czasu pracy zespołu mobilnego. Dopuszcza się potwierdzenie przejechanych kilometrów na podstawie map Google lub systemu GPS Wykonawcy.
 - 6) naprawy „szybkie” - wykonywane niezwłocznie w momencie wystąpienia usterki w maksymalnym czasie do 1 rbg.,
 - 7) przeglądy i naprawy samochodów objętych gwarancją, jeżeli Wykonawca nie posiada autoryzacji producenta na ich wykonywanie, będą przeprowadzane tylko w zakresie niekolidującym z warunkami gwarancji danego pojazdu,
 - 8) serwis instalacji, urządzeń elektrycznych i elektronicznych pojazdów, wraz wymianą zużytych akumulatorów,
 - 9) diagnostyka komputerowa silnika i jego układów,

- 10) wykonywanie napraw wyposażenia dodatkowego, sygnałów świetlnych, akustycznych itp.,
 - 11) wykonywanie naprawy ogrzewań typu Webasto i Eberespacher,
 - 12) serwis klimatyzacji w tym dezynfekcje układów poprzez ozonowanie,
 - 13) serwis ogumienia wraz z przechowaniem kompletów sezonowego ogumienia (opon lub kół).
 - 14) wykonywanie innych napraw niezbędnych do zapewnienia właściwego stanu technicznego pojazdów.
- II. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca od dnia rozpoczęcia realizacji umowy dysponował warsztatem z n/w minimalnym wyposażeniem i zapleczem, świadczącym kompleksową usługę serwisu i napraw położonym w odległości drogowej nie większej niż 10 km od siedziby Zamawiającego, tj. od ul. Mickiewicza 2-4 w Opolu:
- 1) trzy stanowiska do wykonywania napraw mechanicznych (podnośnik samochodowy o udźwigu min.3,5 t lub kanał wyposażony w dźwignik hydrauliczny o udźwigu min 2.4 t przystosowanych do obsługi pojazdów o: dmc do 3.5 t , rozstaw osi do 4.0 m, długości całkowitej do 6.0 m, wysokości do 3.0 m),
 - 2) stanowisko diagnostyczne do sprawdzenia skuteczności działania układu hamulcowego, luzów w układzie kierowniczym i zawieszenia, do ustawiania zbieżności oraz oświetlenia, niezależne od stanowisk obsługi, o których mowa w pkt 1,
 - 3) stanowisko do diagnostyki komputerowej silnika, układów elektronicznych oraz naprawy układów elektrycznych,
 - 4) stanowisko do wykonywania serwisu ogumienia,
 - 5) stanowisko, stację do obsługi klimatyzacji oraz urządzenie do ozonowania – generator ozonu,
 - 6) magazyn/pomieszczenie do przechowywania ogumienia sezonowego pojazdów Zamawiającego,
 - 7) 6 - miejscami parkingowymi wydzielonymi dla pojazdów rezerwowych Zamawiającego, strzeżonymi całodobowo lub monitorowanymi za pomocą kamer z możliwością rejestracji zapisu oraz oświetlonymi, gwarantującym nienaruszalność pojazdów przez osoby postronne. Każde z miejsc parkingowych wyposażone w punkty instalacji elektrycznej 230V umożliwiającą podłączenie ambulansu (ładowanie akumulatorów) do gniazdka elektrycznego (podłączony ambulans pobiera około 0,5 kWh energii elektrycznej w ciągu godziny ładowania).
- III. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca od dnia rozpoczęcia realizacji umowy dysponował uprawnioną Stacją Kontroli Pojazdów do przeprowadzania okresowych badań technicznych pojazdów OCRM w Opolu położoną w odległości drogowej nie większej niż 10 km od siedziby Zamawiającego, tj. od ul. Mickiewicza 2-4 w Opolu.
- IV. Szczegółowy sposób realizacji oraz (OPZ) - przedmiot zamówienia określa umowa stanowiąca załącznik nr 7 do SWZ.